



UN BRAND DI GESAM GAS & LUCE S.p.A. UNIPERSONALE

Spett.le

Caronno Pertusella (VA),

**Oggetto: Invio modulistica**

Gentile Cliente,  
inviamo in allegato la modulistica richiesta.

Per ogni eventuale chiarimento può contattare l'Assistenza Clienti al numero 800.414.999, oppure all'indirizzo [clienti@cpmetano.it](mailto:clienti@cpmetano.it)

Un saluto cordiale

Gesam Gas & Luce Spa

**MODULO NUOVA ATTIVAZIONE Gas Naturale**

**Oggetto: RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DI CONTATORE GAS.**

Il sottoscritto NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_  
 legale rappresentante/titolare della Società RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_  
 P.IVA\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 con sede legale/residenza in: INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 LOCALITA' \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_  
 titolare del contratto di fornitura di gas naturale per l'utenza sita in: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ identificata dal codice  
**PDR** \_\_\_\_\_ matricola \_\_\_\_\_  
 Codice **SDI** (DA COMUNICARE SOLO IN CASO DI P.IVA) \_\_\_\_\_

**RICHIEDE**

**che venga eseguita l'attivazione della fornitura soggetta alla Del. 40/14**  
 (utenza esistente ma mai attivata, anche senza contatore)

Per procedere alla richiesta sopraindicata, comunica i seguenti dati:  
 - Categoria d'uso (segnare con una crocetta nella colonna a fianco):

- Classe di prelievo (segnare con una crocetta nella colonna a fianco):

C1	Riscaldamento	
C2	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C3	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	
C4	Uso condizionamento	
C5	Uso condizionamento + riscaldamento	
T1	Uso tecnologico (artigianale-industriale)	
T2	Uso tecnologico + riscaldamento	

7 giorni	
6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)	
5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	

- Tipologia PDR (indicare con una crocetta):

- "cliente domestico", ossia una persona fisica, che utilizza il gas per alimentare un'abitazione, i locali annessi o pertinenti all'abitazione da un unico punto di prelievo (un solo PDR e un solo contatore);*
- "condominio con uso domestico", ossia il punto di riconsegna che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali, in cui ci sia almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di un cliente domestico. Il contratto per tale punto di riconsegna può anche essere intestato ad una persona giuridica a patto che svolga le funzioni di amministratore del condominio e non sia una società che fornisce servizi di gestione calore o energia;*
- "punto di riconsegna nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico" è il punto di riconsegna nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole;*
- "usi diversi", ossia un cliente, persona fisica o giuridica, che usa il gas per usi diversi da quelli riconducibili ai punti precedenti.*

**ULTERIORI DATI OBBLIGATORI:**

Prelievo annuo previsto (mc) \_\_\_\_\_ Potenzialità massima richiesta (Kw) \_\_\_\_\_ Potenzialità massima installata (obbligatorio se consumo previsto > 200.000 Smc) \_\_\_\_\_ Pressione:  BASSA (<0,04 bar)  MEDIA (< 5 > 0,04 bar)  ALTA (> 5 bar)

Per l'appuntamento con il tecnico uscente sull'impianto far riferimento a: \_\_\_\_\_ ai seguenti recapiti: Tel \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

NOTA: Non appena la società di distribuzione competente per territorio ci comunicherà la data dell'appuntamento con il tecnico, provvederemo a contattare la persona di riferimento indicata sul modulo per confermare il sopralluogo dei tecnici.  
 Il distributore locale provvederà poi all'evasione della Sua richiesta secondo le modalità e tempistiche previste per questo tipo di interventi dalla normativa vigente.  
 Si precisa che in qualunque momento il distributore locale ha la facoltà di modificare e/o annullare l'appuntamento. Gesam Gas & Luce Spa non è responsabile di eventuali disservizi derivanti da quanto sopra.

Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che il costo relativo alla pratica sarà pari a €25 + IVA oltre gli oneri amministrativi richiesti dal distributore locale competente.

Luogo \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

Timbro\* e firma

- Allegare dichiarazione di conformità dell'impianto
- Allegare copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante

**COMPILARE, TIMBRARE (\*), FIRMARE e INVIARE A**

clienti@cpmetano.it

(\* da compilare solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P. IVA)

**CONTRATTO PER CLIENTI FINALI DOMESTICI/BUSINESS (di seguito Contratto).** Il Cliente, come di seguito identificato, conclude per adesione con Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale con sede legale in Via I. Nieri, angolo Viale Europa snc - 55100 Lucca (LU), C.F./P.IVA : 01884540467, un contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica costituito dal presente Modulo di Adesione (di seguito Modulo) e dagli Allegati che costituiscono parte integrante del Contratto: Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Economiche (CE), modulo di ripensamento tipo (per clienti domestici), comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura, secondo i termini e le condizioni indicate nel presente Modulo di Adesione che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto. Contratto non utilizzabile per enti pubblici. **I CAMPI CONTRASSEGNA TI DA \* SONO OBBLIGATORI**

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)

Tipo Cliente: Domestico

Business

\*Nome e Cognome / Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Partita IVA:

\*Codice Fiscale:

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ Data di nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \*Numero documento: \_\_\_\_\_ Rilasciato il \_\_\_\_\_

\*Residenza/Sede legale: \_\_\_\_\_ \*Comune: \_\_\_\_\_ \*CAP: \_\_\_\_\_ \*Prov.: \_\_\_\_\_

Rappr. Legale: Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ Cod. Fisc. \_\_\_\_\_

Tel/Fax: \_\_\_\_\_ \*Cell: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

\*Modalità di pagamento:  SDD  Bollettino postale  Bonifico (solo business in MT) Orario contatti telefonici \_\_\_\_\_

MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA

Tipologia di mandato: CORE<sup>1</sup> (persone fisiche)

B2B<sup>2</sup> (imprese)

Intestatario del conto corrente (se diverso dal titolare della fornitura): Nome Cognome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Firmatario del conto corrente: Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale:  C . I . C . **GESAM Gas & Luce** : IT040010000001884540467

IBAN   Recurrent

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a **Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale** a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da **Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale**.

1. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.  
2. Questa tipologia di mandato è riservata esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ **FIRMA LEGGIBILE DEL FIRMATARIO** \_\_\_\_\_

**ENERGIA ELETTRICA – DATI DI FORNITURA**

\*INDIRIZZO DI FORNITURA:  uguale all'indirizzo della residenza / sede legale  
 altro (specificare sotto l'indirizzo)

(Via, piazza, ...)

Comune: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

\*Codice Listino   Fotovoltaico

\*POD:

\*Potenza disp. (kW) \_\_\_\_\_ \*Tensione (V) \_\_\_\_\_ \*Consumo annuo (kWh): \_\_\_\_\_

\*Titolo di possesso:

Proprietà  Locazione  Comodato  Uso/Usufrutto  
 Altro \_\_\_\_\_ (specificare)

Imposte:  Ordinarie  Agevolate (Allegare documentazione)

Aliquota IVA:  Ordinaria  Agevolata/Esente (Allegare documentazione)

\*Modalità spedizione bollette:  email  cartacea  email + cartacea

Spedizione cartacea:

c/o residenza / sede legale  c/o indirizzo di fornitura  
 altro \_\_\_\_\_

**GAS NATURALE – DATI DI FORNITURA**

\*INDIRIZZO DI FORNITURA:  uguale all'indirizzo della residenza / sede legale  
 altro (specificare sotto l'indirizzo)

(Via, piazza, ...)

Comune: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

\*Codice Listino

\*PDR:

Matricola: \_\_\_\_\_ \*Consumo annuo (mc): \_\_\_\_\_

\*Titolo di possesso:

Proprietà  Locazione  Comodato  Uso/Usufrutto  
 Altro \_\_\_\_\_ (specificare)

Imposte:  Ordinarie  Agevolate (Allegare documentazione)

Aliquota IVA:  Ordinaria  Agevolata/Esente (Allegare documentazione)

\*Modalità spedizione bollette:  email  cartacea  email + cartacea

Spedizione cartacea:

c/o residenza / sede legale  c/o indirizzo di fornitura  
 altro \_\_\_\_\_

**CONSENSI PRIVACY**

Il Cliente, presa visione dell'Informativa sul trattamento dei dati, acconsente al trattamento dei dati per:

- Utilizzo dei dati a fini promozionali attraverso l'invio di comunicazioni commerciali o realizzazione di studi di mercato da parte del Titolare (Finalità B)
- Comunicare i dati a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie o per studi di mercato (Finalità C)

SI  NO  
 SI  NO

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ TIMBRO \_\_\_\_\_ **FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE** \_\_\_\_\_

**MANDATI E FIRME DEL CLIENTE, CLAUSOLE ESPRESSE**

Il Cliente, in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000, dichiara: - di essere legittimo titolare delle utenze sopra indicate in forza dei titoli di possesso sopra certificati e di conferire a Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale, al fine della corretta esecuzione del Contratto, i necessari mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e relative Condizioni tecniche, per la gestione della Connessione alle reti elettriche e/o alla rete di distribuzione del gas naturale, in conformità a quanto previsto in dettaglio all'art. 5 delle CGF;

- di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione tutte le informazioni precontrattuali di cui all'art. 48, 49 D.Lgs. n. 206/2005 e di cui all'art. 9 dell'Allegato A della delibera ARERA n. 366/2018, di aver ricevuto copia integrale della documentazione contrattuale e dei relativi allegati, di aver letto attentamente ogni loro parte e clausola, di averne ben valutato e compreso il significato e di accettarne ogni loro condizione, intendendo così sottoscrivere il presente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale nel mercato libero con Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale alle condizioni ivi previste. Per l'effetto, dichiara altresì di voler recedere in modo irrevocabile dal contratto di fornitura energia elettrica e/o gas naturale in essere, secondo i termini previsti dalle delibere vigenti ARERA; Gesam Gas e Luce S.p.a unipersonale qui espressamente delegata ai sensi della delibera ARERA n. 302/16, provvederà a darne comunicazione al fornitore/i uscente/i medesimo decorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento di legge;

- di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Economiche (CE), modulo di ripensamento tipo, modulo per la comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile;

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ TIMBRO \_\_\_\_\_ **FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE** \_\_\_\_\_

di aver letto ed approvato specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 c.c. e artt. 33-34 D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) ove applicabili, i seguenti articoli delle CGF: art. 3 Conclusione del Contratto, condizioni per l'attivazione della fornitura; art. 4 Durata del contratto, Recesso, Penale; art. 5 Mandati e dichiarazioni del cliente. Servizi di trasporto, dispacciamento e gestione connessione; art. 6 Condizioni economiche per le forniture di energia elettrica e di gas naturale; art. 7 Rilevazione dei consumi e autoletture; art. 8 Uso dell'energia e del gas naturale, Apparecchiature, Verifiche, Ricostruzioni consumi, art. 9 Fatturazione, Pagamenti, Interessi di mora; art. 10 Sospensione della fornitura; art. 11 Garanzie, Deposito cauzionale; art. 12 CPM online, Fatturazione elettronica, Servizi ulteriori; art. 13 Integrazioni e modifiche, cessione del contratto e dei crediti; art. 14 Limitazioni di responsabilità del Fornitore, Forza maggiore; art. 15 Clausola risolutiva espressa, Risoluzione del contratto; art. 16 Disposizioni generali, Marchio, Indennizzi automatici; art. 17 Norme specifiche per i condomini (se rivolto a condomini); art. 18 Reclami, Tentativo obbligatorio di conciliazione, Informazioni; art. 19 Imposte e tasse; art. 20 - Legge Applicabile - Foro Competente - Privacy.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ TIMBRO \_\_\_\_\_ **FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE** \_\_\_\_\_









comunicazione tra le Parti in relazione al presente Contratto si intenderà validamente effettuata: (i) se inviata al Cliente, all'indirizzo indicato nel MA; (ii) se al Fornitore, presso la sede dello stesso in Piazza Vittorio Veneto, 6 - 21042 Caronno Pertusella (VA). Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali variazioni dei dati forniti allo stesso in relazione al presente Contratto. **16.2** Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura; restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedano una specifica modalità di invio delle comunicazioni. **16.3** Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o più diritti previsti in suo favore nel Contratto non potrà in alcun modo interpretarsi quale rinuncia ai diritti stessi. **16.4** Qualora, per qualunque motivo, una delle previsioni del Contratto fosse dichiarata, anche in parte, invalida, le rimanenti pattuizioni resteranno pienamente valide ed efficaci e la previsione invalida sarà sostituita con altra pattuizione il cui effetto, per quanto possibile, sia il più prossimo allo scopo cui la previsione invalida era volta. **16.5** Con la firma del Contratto il Cliente: a) autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare, direttamente o attraverso le società ad essa collegate, il nome, il/i marchio/i e il/i logo/i del Cliente a fini promozionali, informativi e commerciali. Tale utilizzo viene autorizzato in forma completamente gratuita, libera ed in qualunque contesto, con una durata pari a quella prevista dal contratto di fornitura e con l'unico limite che tale utilizzo non pregiudichi l'immagine, il decoro, la dignità e/o il buon nome del Cliente; b) attesta e dichiara di essere l'unico titolare, legittimato ed autorizzato all'uso del nome, marchio/i e logo/i in questione, manlevando e garantendo espressamente il Fornitore da ogni azione o contestazione in merito da parte di soggetti terzi. Il Cliente potrà in qualunque momento revocare la presente autorizzazione mediante apposita raccomandata a/r indirizzata al Fornitore, i cui effetti decorreranno a partire da 10 giorni dal suo ricevimento. Il Cliente non è autorizzato all'uso, in qualunque forma, del nome, del/dei marchio/i e del logo/i del Fornitore senza il suo preventivo consenso scritto.

**Art. 17 – NORME SPECIFICHE PER I CONDOMINI. 17.1** Il Contratto ed i relativi allegati si applicano a tutti i punti di fornitura del condominio. **17.2** L'amministratore del condominio, con la firma del Contratto, dichiara al Fornitore di: i) sottoscrivere il Contratto quale rappresentante *pro tempore* del condominio da esso amministrato e quindi di tutti i condomini, per tutti i punti di fornitura indicati nel Contratto; ii) avere il potere di obbligare i condomini in questione, essendo stato posto in essere ogni adempimento a ciò necessario; iii) manlevare il Fornitore da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata in relazione ad eventuale difetto di potere rappresentativo. **17.3** L'amministratore di condominio si impegna a collaborare in ogni momento con il Fornitore per l'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, fornendo tempestivamente al Fornitore ogni eventuale informazione o documentazione richiesta. In particolare, l'amministratore di condominio è obbligato personalmente a fornire al Fornitore, entro 10 giorni da una sua semplice richiesta: i) in caso di morosità del condominio, i nominativi (cognome, nome, codice fiscale, residenza) dei condomini morosi, la quota millesimale di riferimento e ogni documento utile in merito; ii) copia autentica dei registri di cui agli art. 1130 c.c.; iii) il nominativo ed il recapito del nuovo amministratore di condominio eventualmente sopravvenuto, impegnandosi altresì ad ottenere dallo stesso idonea documentazione attestante la sua qualifica e legittimità ad operare a tale titolo per i punti di fornitura del Contratto, nonché la modulistica richiesta dal Fornitore per eventuali volture, suenti, variazioni anagrafiche, ecc. **17.4** In caso di totale o parziale inadempimento a quanto previsto dai precedenti artt. 17.2 e 17.3, fatto salvo il diritto del Fornitore di risolvere il Contratto e richiedere il risarcimento del maggiore danno, l'amministratore sarà tenuto personalmente al pagamento in favore del Fornitore di una penale così determinata: a) 15% del valore del credito del Fornitore, risultante dalla posizione contabile del condominio alla data dell'ultima richiesta di adempire all'obbligo di collaborazione di cui all'art. 17.3 lettera i); b) € 500,00 negli altri casi. **17.5** In caso di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture, il Fornitore, senza necessità di previa messa in mora e fatto salvo ogni altro diritto, tra cui quelli di escutere la garanzia e/o incamerare il deposito cauzionale di cui all'art. 11, ottenere la refusione delle spese indicate negli articoli 9.9. e 9.10 ed il risarcimento dell'eventuale maggior danno, addebiterà al Cliente condominio, nella prima fatturazione utile o successivamente, gli interessi di mora calcolati al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di otto punti percentuali.

**Art. 18 - RECLAMI, TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE, INFORMAZIONI. 18.1** Il Cliente può presentare reclamo o altre richieste scritte ai seguenti recapiti del Fornitore: i) a mezzo posta: Caronno Pertusella Metano, Piazza Vittorio Veneto, 6 - 21042 Caronno Pertusella (VA); ii) tramite mail: info@cpmetano.it; iii) tramite le ulteriori modalità che il Fornitore si riserva di indicare in fattura o in altra modulistica. **18.2** La presentazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare, sospendere o ridurre l'entità dei pagamenti. **18.3** Il Cliente, se intende promuovere un procedimento giudiziale contro il Fornitore, deve previamente esperire un tentativo di conciliazione della controversia con il Fornitore, davanti al Servizio di Conciliazione dell'Autorità. Il procedimento si svolge online ed è gratuito e può essere promosso dal Cliente solo per una questione per la quale quest'abbia presentato un reclamo al Fornitore, se: (i) la risposta del Fornitore sia insoddisfacente ovvero (ii) siano decorsi almeno 50 giorni dalla data di invio del reclamo ed il Fornitore non abbia risposto. In entrambi i casi il tentativo non può essere promosso un'altra volta trascorso più di un anno dalla data di invio del reclamo. **18.4** La domanda di conciliazione può essere proposta dal Cliente direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, dal quale decida di farsi rappresentare, in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, previa registrazione online o, in caso di Cliente Domestico, anche per posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito

web del Servizio Conciliazione. Ogni ulteriore dettaglio relativo alla presentazione della domanda si trova all'articolo 6 del TICO, reperibile alla pagina <http://www.sportelloperilconsumatore.it/servizi/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione>

**18.5** Il Fornitore ha aderito alla procedura ripristinatoria volontaria di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i.

**ART. 19 - IMPOSTE E TASSE. 19.1** Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. **19.2** Fatta salva l'espressa dichiarazione del Cliente di voler provvedere direttamente al pagamento delle imposte, il Fornitore si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'ufficio tecnico di finanza competente e ad eseguire i relativi pagamenti secondo le disposizioni di legge. **19.3** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi per le prestazioni di cui al Contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo, se dovuta, è a carico del Cliente. **19.4** Ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, il Cliente assume in via esclusiva ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni effettuate. **19.5** Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione di domicilio e/o residenza, di modifica d'uso delle forniture, dell'entità del fabbisogno di fornitura e ogni altra situazione che possa determinare una diversa applicazione dei corrispettivi e/o delle imposte e/o tasse, assumendosi la responsabilità dell'esattezza dei dati e dei relativi aggiornamenti. **19.6** Qualsiasi riduzione e/o esenzione in termini di imposte e/o tasse avrà decorrenza dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della documentazione completa debitamente sottoscritta dal Cliente in originale, nulla potendo quest'ultimo pretendere, a qualsivoglia titolo, per il periodo antecedente tale decorrenza. In caso di mancato invio della documentazione o di documentazione incompleta, il Fornitore dovrà applicare il regime fiscale ordinario e gli eventuali costi derivanti al Fornitore dalla mancata comunicazione delle variazioni suddette saranno riaddebitati al Cliente. **19.7** Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dell'immobile presso il quale viene effettuata la fornitura, con la sottoscrizione del Contratto egli garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e. **19.8** Il Cliente riconosce al Fornitore il diritto di rivalersi nei suoi confronti per tutti i diritti e tributi di cui sopra nonché per eventuali sanzioni, indennità ed interessi applicati dall'amministrazione finanziaria al Fornitore a seguito di istanze, dichiarazioni o comportamenti del Cliente che determinino una mancata o minore tassazione del gas naturale e/o dell'energia elettrica.

**ART. 20 - LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE – PRIVACY. 20.1** Il Contratto è regolato dalla legge italiana. **20.2** Per le controversie inerenti all'applicazione del Contratto sarà competente in via esclusiva: a) per il Cliente Domestico, il Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano; b) per il Cliente Business, il foro di Busto Arsizio, con esclusione di qualsiasi altro Foro concorrente. **20.3** Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa Privacy riportata nei documenti allegati.

#### Composizione del Mix Energetico complementare nazionale

Fonti primarie utilizzate	2019	2020
Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%
Carbone	7,91%	6,34%
Gas Naturale	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%
Nucleare	3,55%	3,22%
Altre fonti	3,10%	2,64%

#### MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO (ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.)

Il sottoscritto NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
residente in: INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
LOCALITA' \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

#### ESERCITA IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Per il contratto numero \_\_\_\_\_ sottoscritto con Gesam Gas e Luce S.p.A unipersonale nel mercato libero in data \_\_\_\_\_ Per la fornitura di  Energia Elettrica  Gas Naturale  
Nel comune di \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Identificata da: POD \_\_\_\_\_ PDR \_\_\_\_\_  
Luogo \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
COMPILARE, FIRMARE e INVIARE A clienti@cpmetano.it

## 1. Premessa

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito “Regolamento”) e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, (di seguito “Codice privacy”), Gesam Gas & Luce S.p.A. (di seguito “Società”) – società del gruppo Canarino S.p.A. (di seguito “Gruppo”) – in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che i Suoi dati personali o categorie particolari di dati (art. 9 Regolamento), saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

La presente informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001.

## 2. Definizioni

**Dato personale:** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Trattamento:** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Categorie particolari di dati personali:** si intendono i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

**Titolare del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (di seguito anche “Titolare”).

**Responsabile del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

## 3. Titolare

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Gesam Gas & Luce S.p.A.** con sede legale in via I. Nieri ang. Viale Europa snc, 55100 Lucca, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti: Indirizzo: via I. Nieri ang. Viale Europa snc, 55100 Lucca Numero di telefono: 800 97 82 02 Indirizzo e-mail: [dpo@canarino.it](mailto:dpo@canarino.it)

## 4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l’ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento. I dati trattati sono dati personali quali dati identificativi dell’interessato. I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
<b>A</b>	Fornire riscontro a richieste dell’interessato, gestire la partecipazione dell’interessato alle attività svolte dal Titolare, dare esecuzione ad obblighi di legge.	L’esecuzione del rapporto contrattuale costituisce la base giuridica del trattamento in essere.
<b>B</b>	Utilizzo dei dati a fini promozionali per l’invio di comunicazioni commerciali o la realizzazione di studi di mercato da parte del Titolare.	Il Consenso dell’interessato costituisce base giuridica del trattamento in essere.
<b>C</b>	Comunicazione dei dati a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie.	Il Consenso dell’interessato costituisce base giuridica del trattamento in essere.

I Suoi dati personali sono trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato ai sensi dell’art. 4 comma 10 del Regolamento, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento.

I Suoi dati personali saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo. Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: società del Gruppo, operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, fornitori di servizi, società di consulenza. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell’interessato.

I dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società, che tratteranno i dati in base alla legge privacy applicabile e che sono stabilite all’interno dell’Unione Europea.

In relazione alla finalità C, soltanto in presenza di Suo espresso consenso, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell’interessato.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l’accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui, in conformità con quanto stabilito anche dall’art. 2-sexies del Codice privacy.

## 5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

In relazione alla finalità A di cui al punto 4, il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio e necessario per l’esecuzione dei rapporti contrattuali in essere. Il conferimento dei Suoi dati per le finalità B e C di cui al punto 4, è facoltativo e in assenza di tale conferimento nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

## 6. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi di cui si fa riferimento nel precedente punto 4 potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all’Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea allorché sia intervenuta una cosiddetta “decisione di adeguatezza”.

Il trasferimento dei Suoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all’Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con il Suo consenso o previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei Suoi dati personali (cosiddette “clausole contrattuali standard”), anch’esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra Lei e il Titolare o per la gestione delle Sue richieste.

## 7. Data Retention

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- dati raccolti per concludere ed eseguire contratti (finalità A di cui al punto 4): i dati saranno conservati fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
- dati raccolti per l’invio di comunicazioni commerciali da parte del Titolare e la comunicazione a società, organizzazioni e/o enti interessati a rivolgere azioni pubblicitarie (finalità B e C di cui al punto 4): i dati saranno conservati fino ad un massimo di 24 mesi.

Al termine di tali periodi, i dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte del Titolare.

## 8. I Suoi diritti

La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell’esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall’articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte del Titolare

Ulteriori informazioni circa i diritti dell’interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati. Lei potrà altresì esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste agli indirizzi indicati al punto 3 della presente informativa. Fatto salvo quanto espresso finora, le ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a Sua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2 terdecies del Codice privacy.

## 9. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l’integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell’interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzi impropri e non autorizzati dei dati trattati. Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l’efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

## 10. Accessibilità dell’informativa

La presente informativa è accessibile presso la sede del Titolare o a seguito di specifica richiesta dell’interessato, da inviarsi a mezzo e-mail o raccomandata A/R agli indirizzi sopra riportati.