

## MODULO RECLAMO

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Codice Cliente \_\_\_\_\_  
Ubicazione Fornitura \_\_\_\_\_  
Comune di \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

### Servizio oggetto del reclamo (barrare l'oggetto interessato)

- Mancata ricezione fattura consumi
- Risposta a informazioni
- Tempo attesa allo sportello
- Risposta a reclami
- Lettura contatore
- Cortesia personale
- Reclamo al dipendente
- Rilascio preventivo
- Realizzazione allacciamento
- Puntualità appuntamenti
- Pronto intervento
- Altro \_\_\_\_\_

### Motivazione del reclamo (indicare sommariamente i fatti)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi dell'art. 10 Legge 675/96

I dati personali acquisiti, saranno utilizzati dalla Società in indirizzo o dalle società controllate o partecipate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per lo svolgimento delle attività di smistamento e risposta dei reclami ricevuti. Ai sensi dell'art. 13 della Legge 675/96, ha il diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Pertanto, tenuto conto di quanto contenuto all'art. 10 della L. 675/96 autorizzo il trattamento dei miei dati personali, per le finalità e con le modalità sopra indicate.

Per accettazione \_\_\_\_\_